

ADP World Anmeldung

Oktober 2025



Inhalt

Grundlagen	1
Einführung	1
Zugangsdaten	2
Passwort setzen.....	3
Anmeldung	7
Risikobasierte Authentifizierung	7
Zwei-Faktor-Authentifizierung.....	8
Abmeldung	9
Hilfe.....	10
Keine Zugangsdaten	10
Die Anmeldung funktioniert nicht	14
Anhang.....	16
ADP Passwort Richtlinien	16

Grundlagen

Einführung

Für die Anmeldung an der ADP World benötigen Sie:

- Benutzer-ID
- Passwort

Die Benutzer-ID ist die eindeutige Kennung Ihrer Person und wird von ADP ausschließlich für die Anmeldung an der ADP World erzeugt. Die Möglichkeit die Benutzer-ID selbst zu wählen ist nicht möglich. Ebenso ist die Verwendung eines anderen bestehenden Benutzernamens wie zum Beispiel einem Windows-Benutzernamen nicht möglich.

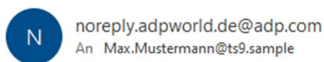
Das Passwort wird nicht durch ADP erzeugt, sondern ist durch Sie selbst zu setzen. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie mehr dazu.

Wenn für Ihre Firma eine automatische Anmeldung (SingleSignOn) an der ADP World eingerichtet ist, sind die Abschnitte, die sich auf eine manuelle Anmeldung beziehen, nicht relevant.

Zugangsdaten

Nachdem Ihr Benutzer in der ADP World eingerichtet wurde, erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre Zugangsdaten enthält. Aus Sicherheitsgründen enthält die E-Mail nicht das Passwort.

Willkommen in der ADP World



Sehr geehrte(r) Max Mustermann,

im Auftrag Ihres Arbeitgebers übersenden wir Ihnen hiermit Ihre persönlichen Zugangsdaten für unser ADP World Portal.

Die ADP World bietet Ihnen einen sicheren Zugriff auf alle Anwendungen und Dokumente, für die Ihr Arbeitgeber Ihre Freischaltung beauftragt hat.

Benutzername: ts9_maxmustermann34
E-Mail: Max.Mustermann@ts9.sample

Sie erreichen die ADP World unter <https://adpworld.adp.com>.

Die Anmeldung in der ADP World erfordert den Benutzernamen und ein Passwort. Da ADP aus Sicherheitsgründen keine Passwörter versendet, nutzen Sie bitte die Funktion "Kennwort vergessen?" auf der Startseite der ADP World und folgen den Bildschirmanweisungen. Darüber hinaus finden Sie eine detaillierte Anleitung unter https://online.emea.adp.com/api/brand-service/v1/brands/image?productid=ADPworld&imageld=ADPWorld_Set_Password_de.pdf.

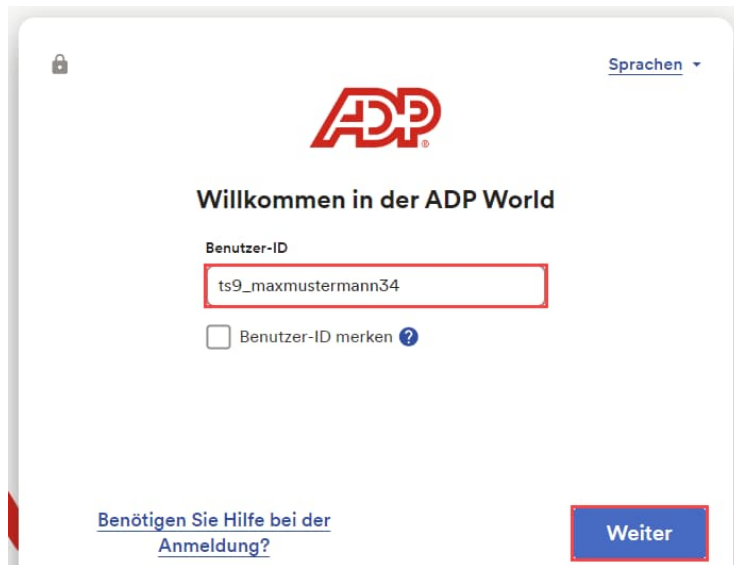
Sollten Sie Fragen zu Ihrer Registrierung in der ADP World haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber.

Weitere Informationen finden Sie in der ADP World FAQ.

Ihr
ADP Service-Team

Passwort setzen

Um ein Passwort zu erstellen, müssen Sie zuerst Ihre Benutzer-ID eingeben.



 [Sprachen](#) ▼

ADP

Willkommen in der ADP World

Benutzer-ID

ts9_maxmustermann34

☐ Benutzer-ID merken 

[Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung?](#) **Weiter**

Anschließend öffnen Sie den Link [Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung?](#).



 [Sprachen](#) ▼

ADP

Willkommen in der ADP World

Benutzer-ID

ts9_maxmustermann34

☐ Benutzer-ID merken 

Kennwort

[Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung?](#) **Anmelden**

Lassen Sie sich zur Verifizierung eine E-Mail mit einem Verifizierungscode zuschicken. Falls Ihre Mobilfunknummer in der ADP World hinterlegt ist, können Sie sich alternativ eine SMS mit einem Verifizierungscode zuschicken lassen. Bitte beachten Sie, dass ein Verifizierungscode jeweils nur 10 Minuten gültig ist.

 **Wir möchten sicherstellen, dass Sie es sind!** ×

Um uns dabei zu helfen, Dich zu identifizieren, gebe entweder Deine Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse ein, die Du zuvor für den Zugriff auf ADP eingerichtet hast.

☐ Mobilfunknummer ☒ E-Mail-Adresse

US ▼ +1

Max.Mustermann@ts9.sampl

Abbrechen

Weiter

Kopieren oder notieren Sie sich den Verifizierungscode für die Passwörterstellung.

Hier ist Ihr Code zum Zurücksetzen Ihres ADP-Kennworts





Verifizierungscode

131999

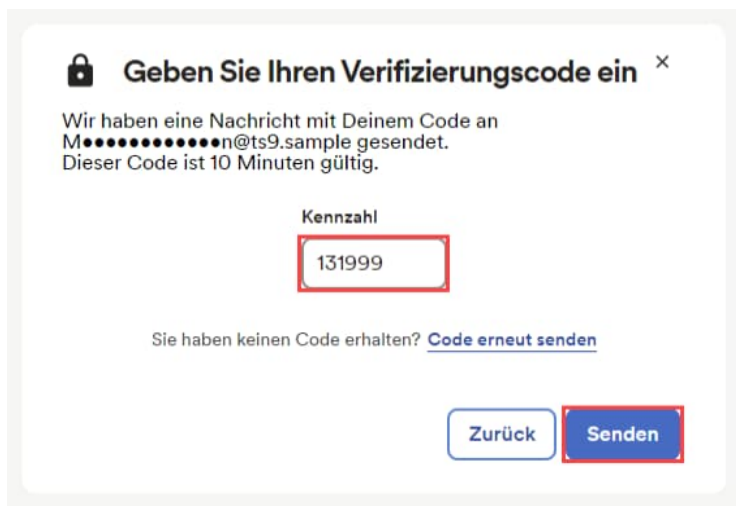
Dieser Code läuft in 10 Minuten ab.

Um Betrug zu verhindern, wird die Transaktion gesperrt, wenn dieser Code nicht vor dem Ablauf eingegeben wird. Geben Sie diesen Code nicht weiter, auch nicht, wenn jemand behauptet, er sei von ADP.

Wenden Sie sich an den Administrator Ihres Unternehmens, um Hilfe zu erhalten.

Diese E-Mail wurde von einem automatisierten System gesendet. bitte antworten Sie also nicht darauf. 5c456f02-e122-49f9-b77d-be83c44cab27
ADP und das ADP-Logo sind Markenzeichen von ADP, Inc. Copyright © 2024 ADP, Inc.

Geben Sie den Verifizierungscode ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Senden.



Geben Sie Ihren Verifizierungscode ein ✕

Wir haben eine Nachricht mit Deinem Code an M.....@ts9.sample gesendet. Dieser Code ist 10 Minuten gültig.

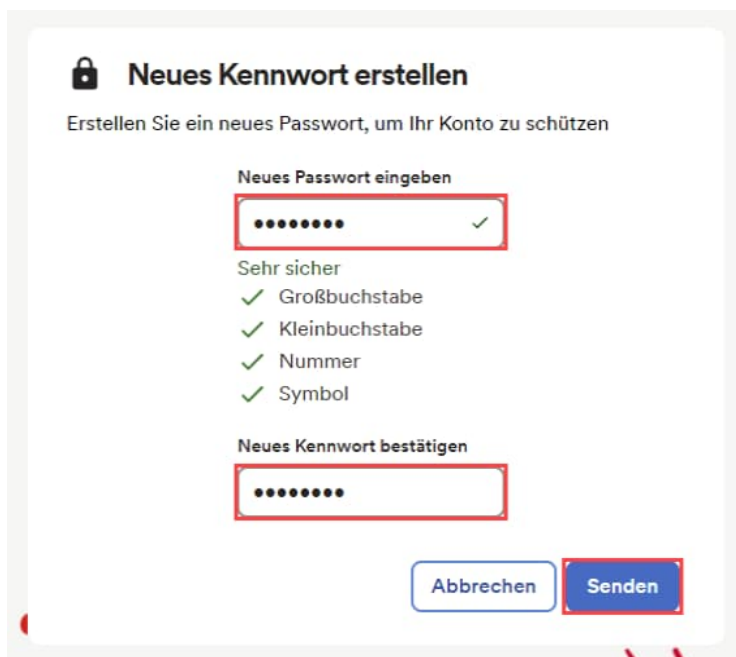
Kennzahl

131999

Sie haben keinen Code erhalten? [Code erneut senden](#)

Zurück Senden

Bei der Wahl eines neuen Passworts sind die ADP-Passwortrichtlinien (siehe Anhang) zu beachten. Mit der Schaltfläche Senden wird das neue Passwort erstellt.



Neues Kennwort erstellen

Erstellen Sie ein neues Passwort, um Ihr Konto zu schützen

Neues Passwort eingeben

..... ✓

Sehr sicher

- ✓ Großbuchstabe
- ✓ Kleinbuchstabe
- ✓ Nummer
- ✓ Symbol

Neues Kennwort bestätigen

.....

Abbrechen Senden

Im Anschluss erhalten Sie eine Status-Meldung über die Erstellung Ihres Passworts. Wurde das Passwort erfolgreich geändert, können Sie über die Schaltfläche **OK** auf die ADP World Startseite zurückkehren. Das neue Passwort kann ab sofort für die Anmeldung an der ADP World genutzt werden.



Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit der Information, dass Ihr ADP World Passwort geändert wurde.

Ihr Kennwort wurde geändert



SecurityServices_NoReply@adp.com



Sehr geehrte(r) Max,

das Kennwort für Ihr ADP-Konto wurde vor Kurzem geändert.

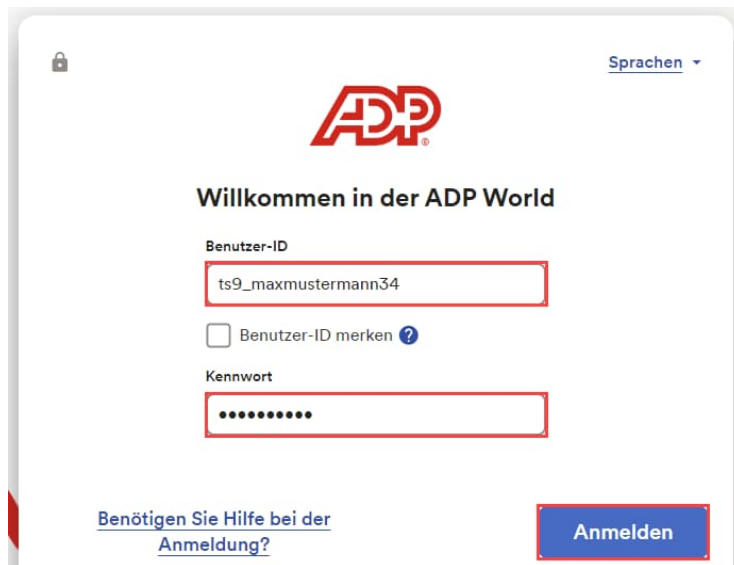
Kontaktieren Sie Ihren Arbeitgeber, falls Sie es nicht geändert haben.

Wenden Sie sich an die Personalabteilung oder die Lohnbuchhaltung Ihres Arbeitgebers, um Unterstützung zu erhalten.

Bitte nicht auf diese E-Mail antworten, sie wurde von einem automatischen System versendet.
5c456f02-e122-49f9-b77d-be83c44cab27
ADP und das ADP-Logo sind Markenzeichen von ADP, Inc. ©2024 ADP, Inc.

Anmeldung

Wenn Sie erfolgreich ein Passwort erstellt haben, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an der ADP World anmelden.



The screenshot shows the ADP World login interface. At the top, there is a lock icon and a language dropdown menu labeled 'Sprachen'. The ADP logo is prominently displayed in the center. Below the logo, the text 'Willkommen in der ADP World' is shown. The login form consists of two main sections: 'Benutzer-ID' and 'Kennwort'. The 'Benutzer-ID' field contains the text 'ts9_maxmustermann34'. Below this field is a checkbox labeled 'Benutzer-ID merken' with a question mark icon. The 'Kennwort' field is masked with dots. At the bottom of the form, there is a link 'Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung?' and a blue 'Anmelden' button.

Risikobasierte Authentifizierung

Wenn Ihre Anmeldung als potenziell riskant eingestuft wird - zum Beispiel bei Anmeldung von einem neuen Gerät oder einem unbekannten Standort - werden Sie möglicherweise aufgefordert, einen zusätzlichen Prüfcode einzugeben, den Sie entweder per E-Mail oder SMS, wenn Ihre Mobilfunknummer in der ADP World hinterlegt ist, erhalten.

Diese Funktion namens risikobasierter Authentifizierung wird für Benutzer aktiviert, die keine Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen, um Konten und persönliche Daten besser zu schützen. Dafür ist keine Aktion erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Benutzer mit gemeinsam genutzten E-Mail-Adressen oder Postfächern für diese Funktion nicht zugelassen sind. Falls Sie aktuell ein geteiltes Postfach nutzen oder Ihre Daten aktualisieren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre HR-Abteilung oder über den eService an Ihr ADP Service Team.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Sofern bei Ihrem Benutzer eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet ist, müssen Sie nach der Eingabe Ihres Passwortes einen zusätzlichen Prüfcode eingeben. Diesen erhalten Sie entweder per E-Mail oder SMS, wenn Ihre Mobilfunknummer in der ADP World hinterlegt ist.

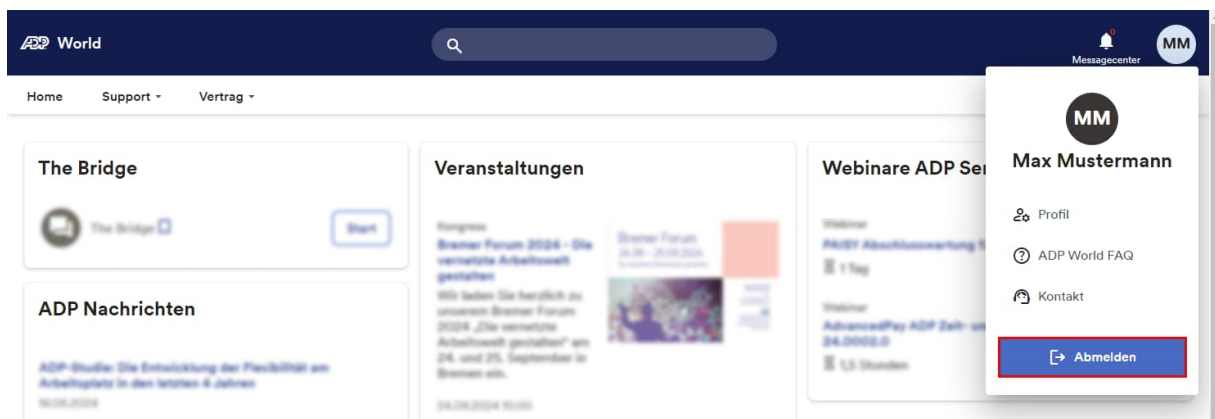
The screenshot shows a dialog box titled "Passcode anfordern" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a lock icon and the instruction: "Wählen Sie eine Option, um Ihre Identität zu verifizieren." There are two radio button options: "Senden Sie eine SMS an mich" (with phone number0760) and "Senden Sie eine E-Mail an mich" (with email M.....n@ts9.sample). The second option is selected and highlighted with a red rectangle. At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Weiter", with the latter also highlighted by a red rectangle.

Nach dem Erhalt des Prüfcodes geben Sie diesen in die nächste Maske ein und klicken zur Anmeldung auf die Schaltfläche Senden.

The screenshot shows a dialog box titled "Passcode eingeben" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a lock icon and the instruction: "Wir haben eine E-Mail mit Ihrem Code gesendet an M.....n@ts9.sample. Dieser Code ist zehn Minuten lang gültig." Below this is a label "Passcode" and a text input field containing the code "806974", which is highlighted with a red rectangle. At the bottom, there are two buttons: "Zurück" and "Senden", with the latter also highlighted by a red rectangle.

Abmeldung

Wenn Sie Ihre Arbeit in der ADP World beendet haben, melden Sie sich bitte von der ADP World ab. Sie finden dazu über den Link auf Ihrem Namen ein Kontextmenü, das die Schaltfläche Abmelden enthält.



Bitte beachten Sie, dass das Schließen des Tabs oder des Browsers nicht ausreichend ist, um Ihre Sitzung zu beenden. Dieser Sicherheitshinweis gilt insbesondere, wenn Sie Ihr Endgerät mit anderen Nutzern teilen. Durch eine nicht ordnungsgemäße Abmeldung könnten nachfolgende Nutzer Zugriff auf Ihr Konto oder Ihre persönlichen Daten erhalten.

Hilfe

Keine Zugangsdaten

Sollten Sie die Zugangsdaten-E-Mail nicht erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst Ihren SPAM-Ordner in Ihrem Postfach.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie sich die Benutzer-ID anzeigen lassen. Klicken Sie dazu den Link [Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung?](#) auf der ADP World Startseite.



The screenshot shows the ADP World login interface. At the top left is a lock icon, and at the top right is a language dropdown menu labeled "Sprachen". The ADP logo is centered at the top. Below it, the heading "Willkommen in der ADP World" is displayed. Under the heading is a label "Benutzer-ID" followed by a text input field. Below the input field is a checkbox labeled "Benutzer-ID merken" with a help icon. At the bottom left, a link "Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung?" is highlighted with a red rectangle. At the bottom right is a grey button labeled "Weiter".

Geben Sie Ihre E-Mailadresse an und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter. Falls Ihre Mobilfunknummer in der ADP World hinterlegt ist, können Sie diese anstatt der E-Mailadresse angeben. Über das ausgewählte Verfahren wird Ihnen dann ein Verifizierungscode zugeschickt.

Benutzer-ID vergessen

Um Deine Benutzer-ID herauszufinden, gebe entweder Deine Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse ein, die Du zuvor für den Zugriff auf ADP eingerichtet hast.

☐ Mobilfunknummer ☒ E-Mail-Adresse

US +1 Max.Mustermann@ts9.sampl

Abbrechen Weiter

Geben Sie den Verifizierungscode ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Senden.

Geben Sie Ihren Verifizierungscode ein

Wir haben eine Nachricht mit Deinem Code an w.....r@de.adp.com gesendet. Dieser Code ist 10 Minuten gültig.

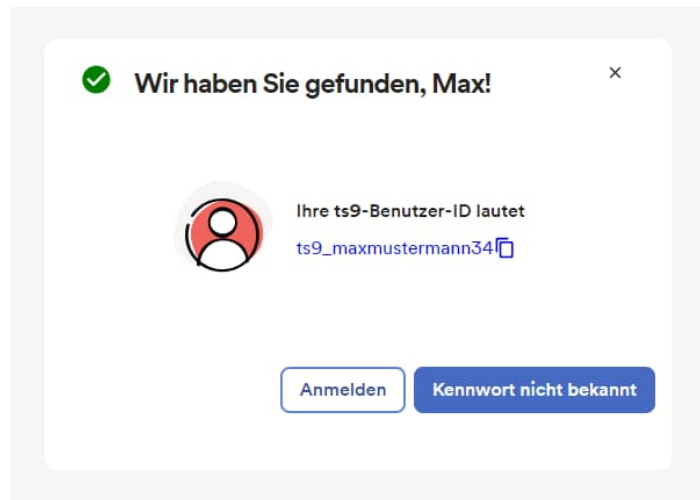
Kennzahl

029140

Sie haben keinen Code erhalten? [Code erneut senden](#)

Zurück Senden

Wenn Ihr Benutzer erfolgreich identifiziert werden konnte, wird Ihre Benutzer-ID angezeigt.



Abschließend erhalten Sie eine E-Mail mit der Information, dass Ihre ADP World Benutzer-ID angefordert wurde. Diese Maßnahme wurde zu Ihrer Sicherheit implementiert, um mögliche Missbrauchsversuche zu erkennen und entgegenzuwirken.

Ihre ADP-Benutzer-ID wurde angefordert



securityservices_noreply@adp.com



Hallo Max,

Wir haben kürzlich eine Anfrage erhalten, Ihre ADP-Benutzer-ID anzufordern.

Wenn Sie diese Anfrage nicht vorgenommen haben, empfiehlt ADP, Ihr Kennwort so bald wie möglich zu ändern.

Wenden Sie sich an die Personal- oder Lohnabrechnungsabteilung Ihres Arbeitgebers, um Unterstützung zu erhalten.

Bitte nicht auf diese E-Mail antworten, sie wurde von einem automatischen System versendet.
04e54725-1fc1-447f-83de-04d357ef8aad
ADP und das ADP-Logo sind Warenzeichen von ADP, Inc. Copyright © 2024 ADP, Inc.

Die Anmeldung funktioniert nicht

Für eine fehlgeschlagene Anmeldung kommen mehrere Ursachen in Frage. Aus Sicherheitsgründen kann die exakte Fehlerursache leider nicht eingeblendet werden.

Bitte prüfen Sie selbst die folgenden Möglichkeiten:

Benutzer-ID oder Passwort sind falsch

Der häufigste Grund für eine fehlgeschlagene Anmeldung ist die Eingabe einer falschen Benutzer-ID oder Passwort. Möglicherweise wurde versehentlich eine Benutzer-ID oder ein Passwort eines anderen Systems eingegeben oder unabsichtlich die Feststelltaste aktiviert.

Lösung: Bitte überprüfen Sie Ihre Anmeldedaten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich über den Link Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung? die Benutzer-ID anzeigen zu lassen und nach Eingabe Ihrer Benutzer-ID über den Link Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung? ein neues Passwort zu erstellen.

Der ADP World Benutzer ist gesperrt

Ein Benutzer kann durch mehrfache Eingabe eines falschen Passworts gesperrt sein.

Lösung: Wurde der Benutzer auf diese Weise gesperrt, ist eine Entsperrung durch das Setzen eines neuen Passworts nach Eingabe Ihrer Benutzer-ID über den Link Benötigen Sie Hilfe bei der Anmeldung? möglich.

Weitere Möglichkeiten sind:

Der ADP World Benutzer ist deaktiviert

Ein Benutzer kann wegen längerer Inaktivität oder manuell durch einen ADP World Administrator deaktiviert sein.

Lösung: Bitte wenden Sie sich an Ihre Personalabteilung bzw. Ihren ADP World Administrator.

Der ADP World Benutzer wurde gelöscht

Wurde ein Benutzer in der ADP World gelöscht, ist keine Reaktivierung möglich. In diesem Fall muss ein neuer ADP World Benutzer erstellt werden.

Lösung: Eine Löschung kann unterschiedliche Gründe haben. Bitte wenden Sie sich an Ihre Personalabteilung bzw. Ihren ADP World Administrator.



Always Designing
for People™

Der Zugriff auf die ADP World erfolgt aus einem unzulässigen Netzwerk

Die ADP World ist über das Internet orts- und zeitunabhängig erreichbar. Wenn die Sicherheitsrichtlinie Ihrer Firma einen Zugriff aus einem öffentlichen oder privaten Netzwerk außerhalb des Firmennetzwerks nicht erlaubt, kann in der ADP World eine entsprechende Beschränkung aktiviert werden. In diesem Fall werden Anmeldeversuche aus nicht zulässigen Netzwerken abgelehnt.

Lösung: Bitte wenden Sie sich an Ihre IT.

Anhang

ADP Passwort Richtlinien

PUNKT	BESCHREIBUNG
1	Sollte mindestens 1 Ziffer enthalten: 0123456789
2	Sollte mindestens 1 Kleinbuchstaben enthalten: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
3	Sollte mindestens 1 Großbuchstaben enthalten: ZYXWVUTSRQPONMLKJIHGFEDCBA
4	Sollte mindestens 1 Sonderzeichen enthalten: ~!@#\$%^&*()-_+=[]{} ;:.,<>/?
5	Das Passwort sollte mindestens 3 von 4 Kombinationen enthalten (Ziffer, Kleinbuchstabe, Großbuchstabe, Sonderzeichen). Beispiel: ADPadp12, ADP100\$\$,adp123@#
6	Mindestlänge = 8
7	Maximale Länge = 64
8	Eingebettete Leerzeichen sind erlaubt; führende und nachfolgende Leerzeichen sind nicht erlaubt.
9	Alle druckbaren ASCII-Sonderzeichen sind zulässig. Nicht druckbare ASCII-Sonderzeichen sind nicht erlaubt.
10	Ein Kennwort darf nicht die Benutzer-ID des Benutzers enthalten.
11	Ein Kennwort darf nicht den Nachnamen des Benutzers enthalten.
12	Ein Passwort darf nicht mehr als 3 aufeinanderfolgende Zeichen in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge enthalten, wobei Groß- und Kleinschreibung nicht berücksichtigt werden. (Beispiel : ABCD, DCBA, 1234, 4321 ,AbCd, DCba)
13	Ein Passwort darf nicht mehr als 3 identische Zeichen in einer Reihe enthalten, wobei Groß- und Kleinschreibung keine Rolle spielen. (Beispiel: AAAA, BBBB, 1111, \$\$\$\$)
14	Das Wort "Passwort" darf nicht verwendet werden.
15	Ein Passwort kann nicht auf die letzten 4 verwendeten Passwörter geändert werden. Erst nach der Verwendung von 4 neuen Passwörtern kann das frühere Passwort wieder verwendet werden. Das ursprünglich festgelegte Passwort wird nicht als Teil der Passwort-Historie gezählt.
16	Kein Passwort kann vor Ablauf von 4 Tagen wiederverwendet werden.
17	Passwörter müssen nach 180 Tagen geändert werden.